

The background of the page is a complex, abstract geometric pattern. It consists of various colored shapes, including circles, semi-circles, and squares, arranged in a grid-like fashion. The colors used are blue, yellow, orange, green, teal, pink, and red. The shapes are of different sizes and are positioned to create a sense of depth and movement. In the center of this pattern is a large yellow square containing the text "Chiffres clés 2019".

Chiffres clés 2019



Notre action au quotidien à l'Urssaf Poitou-Charentes

165 239

comptes cotisants gérés
(dont 10 772 comptes marins)

99,31%

de cotisations déclarées sont collectées
au 31 décembre (Régime général).

4 038

actions de contrôle

5,05

milliards d'€ encaissés

10,3

millions d'€ de redressements
et 3,01 millions d'€ restitués

112 280

Appels téléphoniques reçus

630

actions de lutte contre le travail
dissimulé

2 156

délais de paiement accordés

6,73

millions d'€ de redressements
de cotisations au titre de la lutte
contre le travail dissimulé

19

dossiers résolus
par le médiateur

53

actions
innovantes

Notre qualité de service

Performance

5

heures

entre l'encaissement
et le versement aux
caisses prestataires

0,24
euros

de coût de gestion
du réseau

79,8%

Taux d'appels
décrochés

96 %

de mails ont reçu une
réponse en 48h

Satisfaction

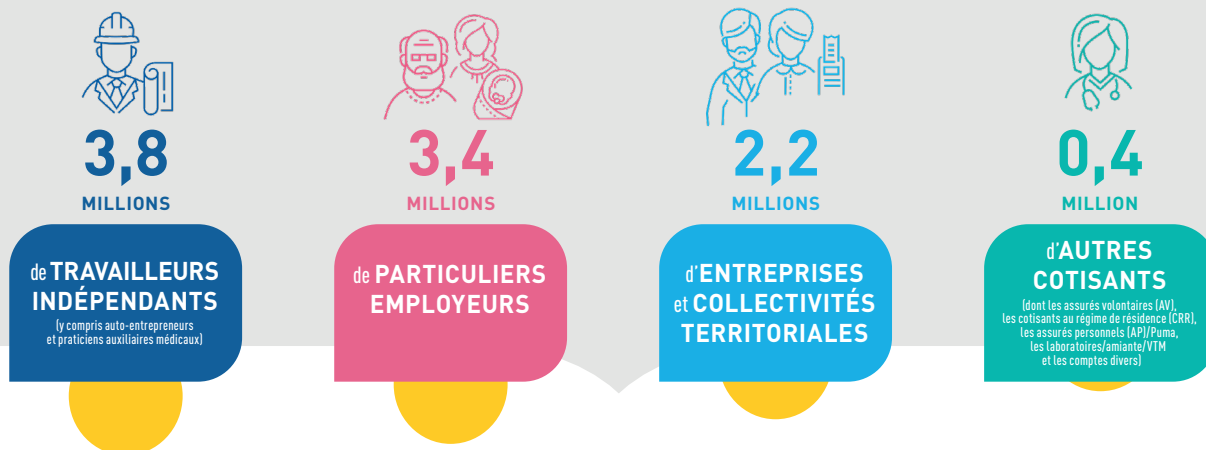
6,2/10

Note de satisfaction globale

73,4%

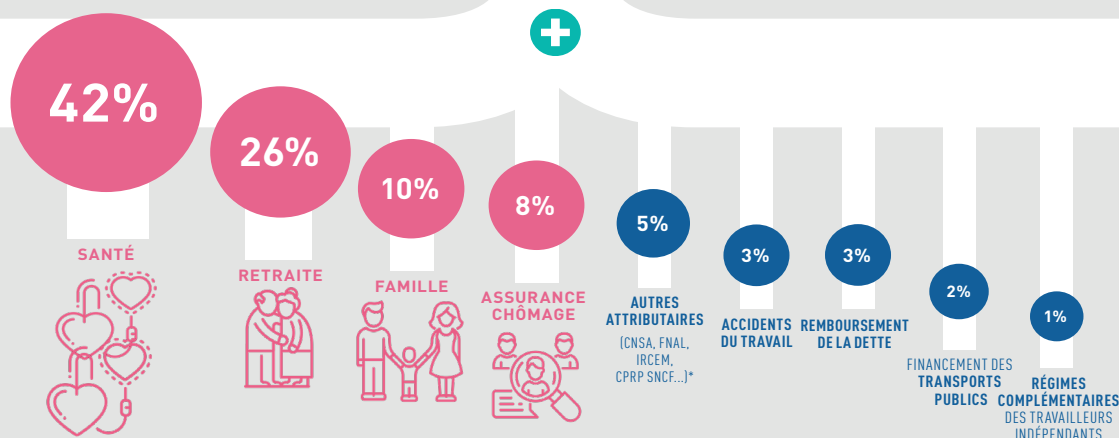
de clients satisfaits

La finalité du réseau des Urssaf : financer la protection sociale



VERSENT LES
COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS SOCIALES
(PATRONALES/SALARIALES)
À L'URSSAF

À QUOI SERVENT LES
COTISATIONS SOCIALES COLLECTÉES ?



* CNSA : Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
FNAL : Fonds national d'aide au logement
CPRP : Caisse de prévoyance et de retraite du personnel SNCF

Urssaf Poitou-Charentes
3 avenue de la Révolution
86 046 Poitiers cedex 9

Employeur : **39 57** (0,12 €/min + prix d'appel)

Indépendant : **36 98**

Professionnels de santé : **0806 804 209** (service gratuit + prix d'appel)

www.contact.urssaf.fr

www.urssaf.fr

www.secu-independants.fr

www.autoentrepreneur.urssaf.fr



Vous souhaitez en savoir plus
sur l'activité de votre Urssaf ?
Consultez le rapport d'activité 2019
disponible sur urssaf.fr

