

# Chiffres clés 2020

# L'Urssaf Picardie vous accompagne au quotidien

**4,99** milliards  
d'euros encaissés

**156 648**  
comptes cotisants gérés

**178 545 000** €  
de reports employeurs

**426 245 000** €  
de reports indépendants

**24 435**  
particuliers ayant  
bénéficié du  
chômage partiel  
(Cesu-Paje)

**2 688**  
actions de contrôle

**79**  
actions de lutte contre  
le travail dissimulé

**18,1**  
millions d'€  
de redressements  
au titre du contrôle  
et 854 011 € restitués

**10 532 898** €  
de redressements  
au titre de la lutte contre  
le travail dissimulé

**162 999**  
appels téléphoniques reçus

## La relation de service : un enjeu prioritaire

**7,15/10**  
Note de  
satisfaction globale

**7,1/10**  
note attribuée à  
l'Urssaf pour sa  
gestion de crise

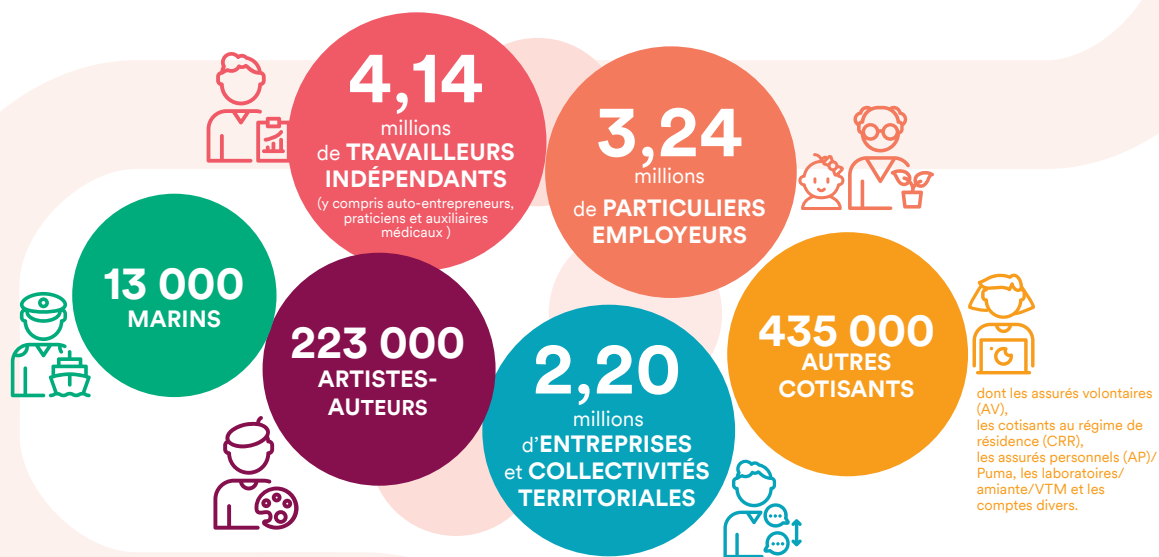
**84,39%**  
de clients satisfaits

**96%**  
Taux d'appels décrochés

**16,55/20**  
Note de  
qualité à la réponse  
téléphonique

**95,27%**  
de mails qui ont reçu  
une réponse  
en 48h

# Assurer le financement de la protection sociale



versent les cotisations salariales et patronales

**L'Urssaf**  
**COLLECTE**  
les cotisations sociales



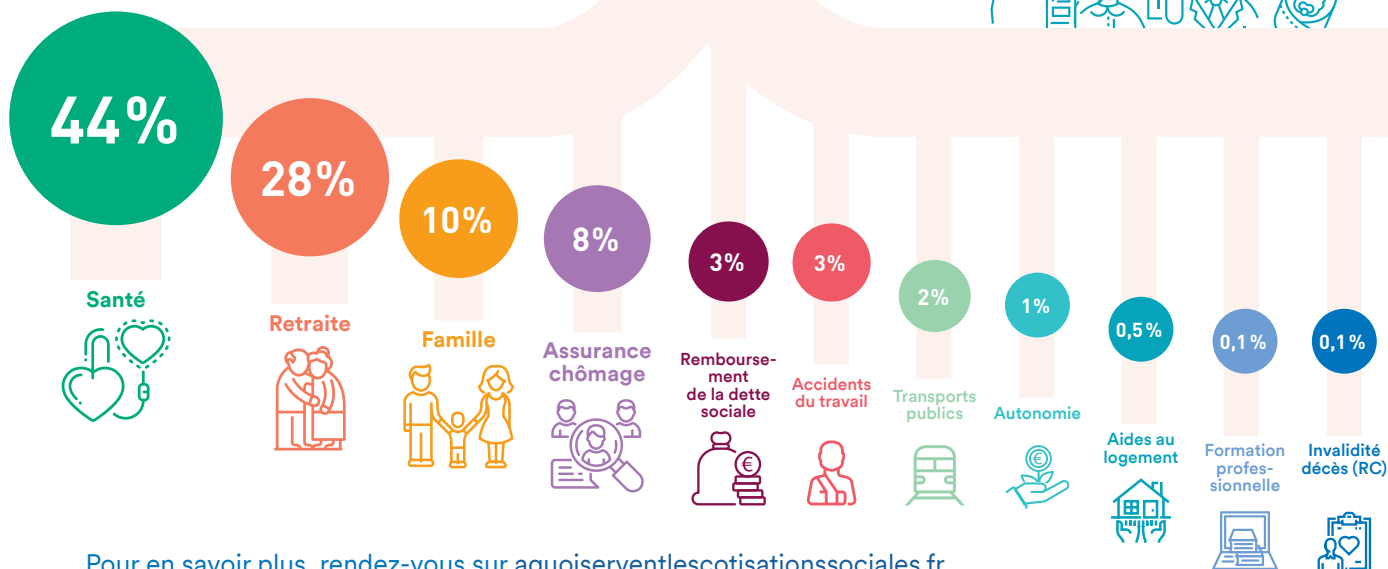
**REDISTRIBUE**  
les cotisations sociales

aux **880 organismes**

dont l'Assurance maladie, l'Assurance Retraite, la Caf et l'Unédic qui versent des prestations sociales auprès de millions de Français



pour financer notamment les prestations sociales



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [aquiserventlescotisations sociales.fr](http://aquiserventlescotisations sociales.fr)

# Contacts

## Par courrier

Urssaf HD  
TSA 99999  
80049 Amiens Cedex 1

## Par téléphone

Employeurs : **3957** (service gratuit + prix appel)

Travailleurs indépendants : **3698** (service gratuit + prix appel)

## Par courriel

Depuis votre espace en ligne :

- Employeur, professionnel libéral (hors praticien auxiliaire médical) : [urssaf.fr](http://urssaf.fr)
- Indépendant : [secu-independants.fr](http://secu-independants.fr)
- Auto-entrepreneur : [autoentrepreneur.urssaf.fr](http://autoentrepreneur.urssaf.fr)

ou sur [contact.urssaf.fr](mailto:contact.urssaf.fr)

