

Communiqué de presse

Amiens, le 7 avril 2022

L'Urssaf lance le "Grand Dialogue" pour construire ses services de demain

« Comment améliorer l'accompagnement et les services de l'Urssaf pour ses usagers ? » Voici la question que pose l'Urssaf à ses usagers, collaborateurs et administrateurs dans le cadre du « Grand dialogue ». Cette consultation, menée avec notre partenaire Make.org, se déroulera du 07 avril au 31 mai. Tous pourront participer à la construction des services de l'Urssaf, pour les cinq prochaines années.

Dix millions d'usagers utilisent régulièrement les services de l'Urssaf qu'il s'agisse des entreprises, des indépendants ou des particuliers utilisant les offres Cesu et Pajemploi. Tout comme les collaborateurs et les administrateurs, ces usagers pourront proposer leurs idées pour améliorer les services de l'Urssaf et sélectionner leurs propositions préférées parmi celles déjà déposées sur la plateforme granddialogue.urssaf.fr.

Cette première phase de consultation permettra de faire émerger des solutions concrètes que l'Urssaf intégrera dans ses orientations pour les cinq prochaines années, afin de poursuivre l'amélioration de l'accompagnement auprès de ses publics.

L'Urssaf amorce, en effet, cette démarche participative dans le cadre des travaux préparatoires de sa prochaine Convention d'objectifs et de gestion, signée avec l'Etat, qui débutera en 2023. Elle déterminera les objectifs stratégiques en matière de relation de services. Cette consultation s'inscrit dans le prolongement des travaux menés ces dernières années par l'Urssaf pour coconstruire ses services avec et pour ses publics.

Comment participer ?

Pour prendre part à cette réflexion, les usagers ont jusqu'au 31 mai pour proposer leurs idées et réagir à celles des autres participants sur granddialogue.urssaf.fr.

Pour Yann-Gaël Amghar, Directeur général de l'Urssaf : « Avec le Grand Dialogue, nous souhaitons poursuivre et aller encore plus loin dans notre démarche d'ouverture, d'écoute et de co-construction : nous souhaitons y voir naître des solutions concrètes pour nos usagers, en phase avec leurs attentes. »

Axel Dauchez, Président de Make.org : « Chez Make.org, nous sommes ravis d'accompagner l'Urssaf dans ses évolutions et de donner à chaque collaborateur, administrateur et usager l'opportunité de participer à la co-construction des services de demain. Cette consultation permettra à l'Urssaf de répondre le plus efficacement possible aux attentes de ses publics. »

Pour en savoir plus sur le Grand Dialogue, rendez-vous sur : granddialogue.urssaf.fr

Contact presse :

Laëtitia Barthelemy - contact.presse@acoss.fr

Christophe DUMOULIN – christophe.dumoulin@urssaf.fr - 06.22.73.68.21

Maité PEREZ - maite.perez@urssaf.fr - 06.80.10.22.12

L'Urssaf en quelques mots

Accompagner les employeurs et entrepreneurs dans le cadre d'une relation de service simple et personnalisée pour assurer la collecte des cotisations avec efficacité et équité, en tant que recouvreur social performant (0,24% de frais de gestion), tels sont les enjeux majeurs des Urssaf.

Sa raison d'être au sein de la Sécurité sociale : financer le modèle social français, avec 534,4 milliards d'euros encaissés auprès de 9,8 millions de cotisants.

Sa mission sociale : garantir aux travailleurs le bénéfice d'une protection sociale (couverture santé, retraites, prestations familiales) liée à l'exercice de l'emploi dans un cadre légal.

Sa mission économique : faciliter les démarches des entrepreneurs et garantir le respect des règles sociales indispensables à une concurrence équitable.

Repères Urssaf Picardie : plus de 5 milliards d'euros collectés chaque année auprès de 156 000 cotisants - 293 salariés