

The background of the page is a complex, abstract geometric pattern. It consists of various colored shapes: circles, semi-circles, and squares. The colors used include blue, yellow, orange, green, teal, pink, and red. The shapes are arranged in a way that they overlap and interlock, creating a vibrant and modern aesthetic. The central text is placed on a yellow square that is part of this pattern.

# Chiffres clés 2019

## Notre action au quotidien à l'Urssaf Midi-Pyrénées

**6 837**

actions de contrôle

**133,2**

millions d'€ de redressements et 13,2 millions d'€ restitués

**19,64**

milliards d'€ encaissés

**328 380**

comptes cotisants gérés

**14 454**

délais de paiement accordés

**189**

actions de lutte contre le travail dissimulé

**23,9**

millions d'€ de redressements de cotisations au titre de la lutte contre le travail dissimulé

**66**

dossiers résolus par le médiateur

**285 877**

Appels téléphoniques reçus

**7**

prix innovation nationaux

## Notre qualité de service

Performance

**5**

heures

entre l'encaissement et le versement aux caisses prestataires

**83,47%**

Taux d'appels décrochés

**95,5%**

de mails ont reçu une réponse en 48h

**0,21**

centimes d'euros de coût de gestion

## Satisfaction

**6,14 /10**

Note de satisfaction globale

**18,5 /20**

Note de la qualité de la réponse téléphonique

**19,97 /20**

Note de la qualité de la réponse courriel

**71,87%**

de clients satisfaits

## La finalité du réseau des Urssaf: financer la protection sociale



**3,8**

MILLIONS

de **TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS**

(y compris auto-entrepreneurs et praticiens auxiliaires médicaux)



**3,4**

MILLIONS

de **PARTICULIERS EMPLOYÉS**



**2,2**

MILLIONS

d'**ENTREPRISES et COLLECTIVITÉS TERRITORIALES**



**0,4**

MILLION

d'**AUTRES COTISANTS**

(dont les assurés volontaires (AV), les cotisants au régime de résidence (CRR), les assurés personnels (AP)/Puma, les laboratoires/amiante/YTM et les comptes divers)

VERSENT LES COTISATIONS ET CONTRIBUTIONS SOCIALES (PATRONALES/SALARIALES) À L'URSSAF

À QUOI SERVENT LES COTISATIONS SOCIALES COLLECTÉES ?

**42%**

SANTÉ



**26%**

RETRAITE



**10%**

FAMILLE



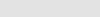
**8%**

ASSURANCE CHÔMAGE



**5%**

AUTRES ATTRIBUTAIRES (CNSA, FNAL, IRCM, CPRP-SNCF...)\*



**3%**

ACCIDENTS DU TRAVAIL



**3%**

REMBOURSEMENT DE LA DETTE



**2%**

FINANCEMENT DES TRANSPORTS PUBLICS



**1%**

RÉGIMES COMPLÉMENTAIRES DES TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS



\* CNSA : Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie  
FNAL : Fonds national d'aide au logement  
CPRP : Caisse de prévoyance et de retraite du personnel SNCF

Urssaf Midi-Pyrénées  
166 rue Pierre et Marie Curie - Labège  
31061 Toulouse cedex 9

Employeur: **39 57** (0,12 €/min + prix d'appel)

Indépendant: **36 98** (prix d'un appel local)

Professionnels de santé: **0806 804 209** (service gratuit + prix d'appel)

[www.contact.urssaf.fr](http://www.contact.urssaf.fr)

[www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

[www.secu-independants.fr](http://www.secu-independants.fr)

[www.autoentrepreneur.urssaf.fr](http://www.autoentrepreneur.urssaf.fr)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

