

Au service de notre protection sociale

Urssaf

LES CHIFFRES CLÉS 2021

UNE TRANSFORMATION
AU SERVICE
DES USAGERS
P.2

ÉCONOMIE
LE FINANCEMENT DE LA
PROTECTION SOCIALE
EN 2021
P.4

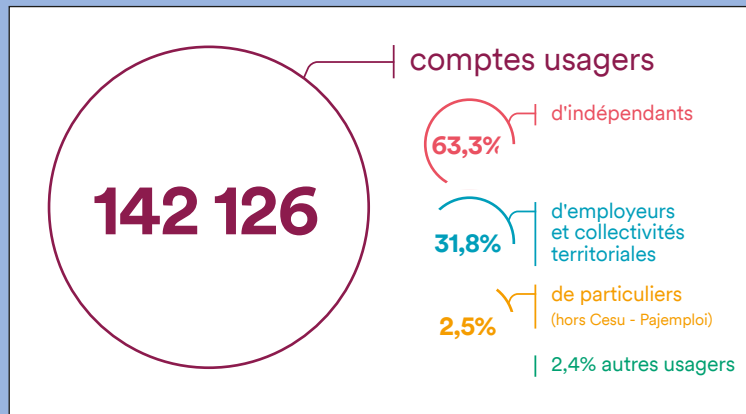


ACTUALITÉS
BOURGOGNE

Retrouvez plus d'informations sur l'organisme dans
notre Rapport d'activité 2021 : rubrique "Publications"
de la page "Bourgogne" du portail urssaf.fr



L'Urssaf Bourgogne vous accompagne au quotidien



CHIFFRES BOURGOGNE

5,1
milliards d'euros
montants encaissés

296
collaborateurs

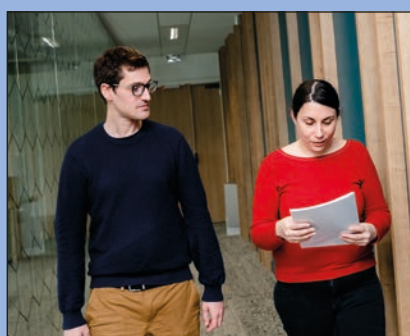


2 367
actions de contrôle



4,1
millions d'euros

de cotisations régularisées dont
2,6 millions dans le cadre de la
lutte contre le travail dissimulé



96,4 %

des cotisations
déclarées en 2021 ont
été collectées

CHIFFRES DU RÉSEAU

595,9
milliards d'euros
montants encaissés



10,68
millions
de comptes usagers

Enquête nationale
de satisfaction :

85,4 %
des entreprises
et particuliers
employeurs sont
satisfaits de l'Urssaf

La relation de service : un enjeu prioritaire



20
webinaires
thématiques
en ligne

7
interventions
partenariales

17,4/20
Note de satisfaction
globale

631 439
appels téléphoniques reçus par
la plateforme interrégionale

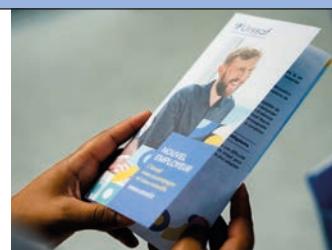


93 %

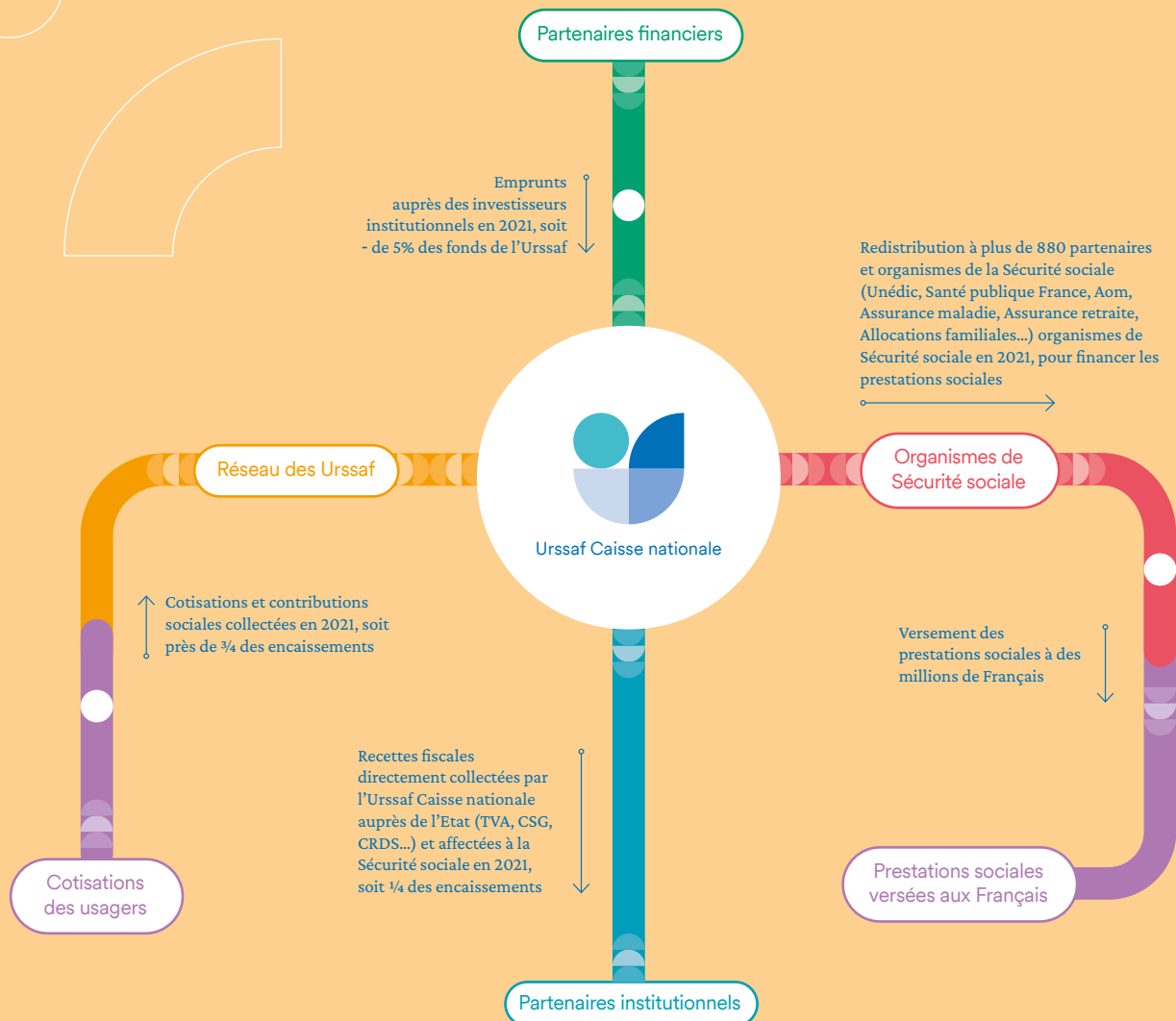


taux d'appel
abouti (hors TI)
(sur un objectif Cog
2020 de 87%)

85,4 %
d'usagers satisfaits
(entreprises et particuliers
employeurs)



Financement de la protection sociale en 2021



LES ACTUALITÉS DE L'URSSAF SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

ABONNEZ-VOUS !



Abonnez-vous à notre newsletter
 @L'Urssafavoscôtés
 ou retrouvez-nous sur le site
aquoiserventlescotisations.urssaf.fr
 ou sur urssaf.org

Contactez nous
 par courrier
 Urssaf Bourgogne
 TSA 30031
 71027 Mâcon cedex
 par courriel
contact.urssaf.fr