

# Communiqué de presse



Clermont-Ferrand, le 9 avril 2021

## Nos accueils restent ouverts sur rendez-vous

Les équipes de l'Urssaf Auvergne restent mobilisées pour accompagner les entreprises et travailleurs indépendants confrontés aux impacts de la crise sanitaire.

En application des dernières mesures gouvernementales, notre accueil spontané sera fermé au public durant les prochaines semaines mais **nous continuons à vous recevoir sur rendez-vous du lundi au vendredi.**

### Pour prendre un rendez-vous :

- **employeurs, professions libérales** : soit depuis votre espace en ligne, soit depuis [www.contact.urssaf.fr](http://www.contact.urssaf.fr) (étape 4, objet du message : demande de rendez-vous) ;
- **artisans, commerçants** : [www.secu-independants.fr](http://www.secu-independants.fr) (rubrique « prendre un rendez-vous ») ;
- **auto-entrepreneurs** : [www.autoentrepreneur.urssaf.fr](http://www.autoentrepreneur.urssaf.fr) (rubrique Une question>Nous contacter).

Par ailleurs, vous trouverez toutes les réponses aux questions que vous vous posez sur les actions mises en œuvre par l'Urssaf sur notre mini site mesures exceptionnelles : [www.mesures-covid19.urssaf.fr](http://www.mesures-covid19.urssaf.fr)

### L'Urssaf, en quelques mots

Accompagner les employeurs et entrepreneurs dans le cadre d'une relation de service simple et personnalisée pour assurer la collecte des cotisations avec efficacité et équité, en tant que recouvreur social performant (0,24% de frais de gestion), tels sont les enjeux majeurs des Urssaf. Sa raison d'être au sein de la Sécurité sociale : financer le modèle social français, avec 534,4 milliards d'euros encaissés auprès de 9,8 millions de cotisants. Sa mission sociale : garantir aux travailleurs le bénéfice d'une protection sociale (couverture santé, retraites, prestations familiales) liée à l'exercice de l'emploi dans un cadre légal. Sa mission économique : faciliter les démarches des entrepreneurs et garantir le respect des règles sociales indispensables à une concurrence équitable.