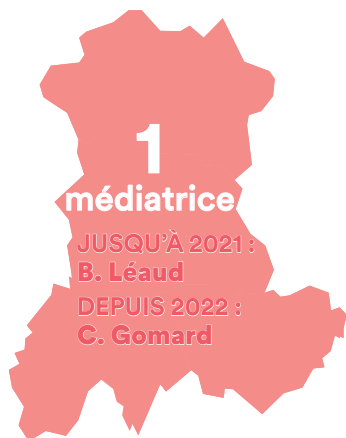




Les chiffres clés

2021

DE LA MÉDIATION EN AUVERGNE



96 saisines dont **36**
émanant des travailleurs indépendants

54% de saisines recevables

Près de **75%** des médiations
engagées sont un **succès** pour
les employeurs

Principaux motifs de saisine

- **gestion administrative et/ou comptable du compte** (affiliation, assujettissement à la Puma),
- **non prise en compte d'une exonération**,
- **désaccord sur une dette** (explication sur le calcul, modalités de recouvrement),
- **dysfonctionnements au niveau des téléservices** (non accès compte en ligne par exemple pour Pajemploi),
- **recours** suite à l'indemnisation exceptionnelle, le CMG...

Profil des demandeurs

3 LIGNES DE PUBLIC :

1. **travailleur indépendant** (le chef d'entreprise),
2. **employeur** (souvent représenté par leur comptable ou un avocat mandaté),
3. **particulier employeur** (souvent une femme isolée en difficultés ou un représentant mandaté qui est le délégué défenseurs des droits).

