



Chiffres clés 2020

L'Urssaf Alsace vous accompagne au quotidien

11,9 milliards
d'euros encaissés

183 225
comptes cotisants gérés

337 millions d'€
de reports employeurs

406 millions d'€
de reports indépendants

14 431
particuliers ayant
bénéficié du
chômage partiel

1 561
actions de contrôle

309
actions de lutte contre
le travail dissimulé

10,2 millions d'€
de redressements
au titre du contrôle

4 millions d'€
de redressements
au titre de la lutte contre
le travail dissimulé

158 934
appels téléphoniques reçus

La relation de service : un enjeu prioritaire

6,68/10
Note de
satisfaction globale
hors Travailleurs
Indépendants (TI)

7,1/10
note attribuée à
l'Urssaf pour sa
gestion de crise

82,3%
de clients satisfaits

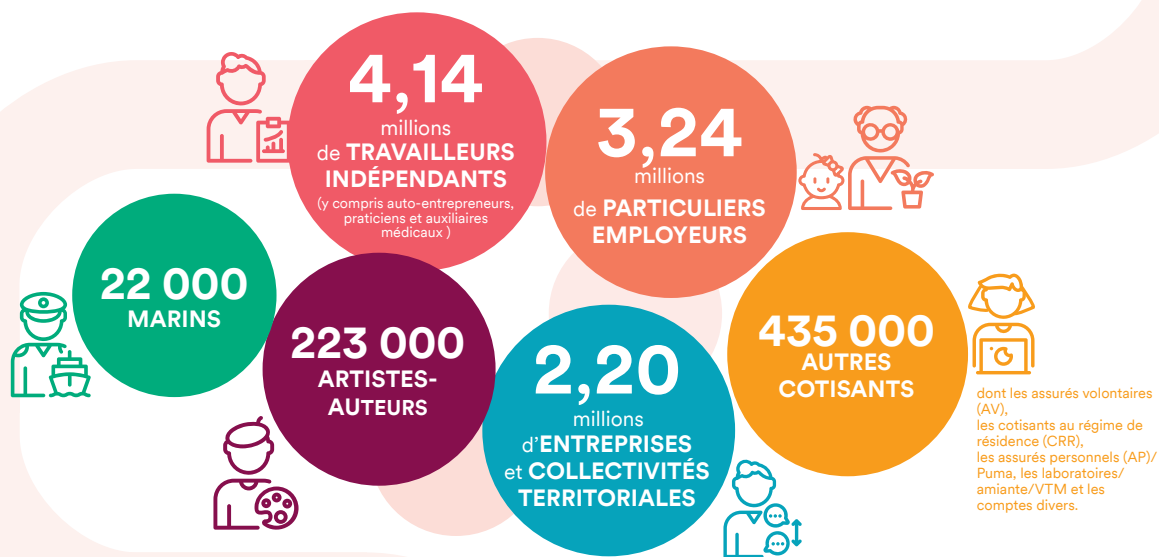
96,4%
Taux d'appels
aboutis TI

94,6%
Taux d'appels
aboutis hors TI

16,46/20
Note de
qualité à la réponse
téléphonique

96,55%
de mails qui ont reçu
une réponse
en 48h

Assurer le financement de la protection sociale



versent les cotisations salariales et patronales

L'Urssaf
COLLECTE
les cotisations sociales



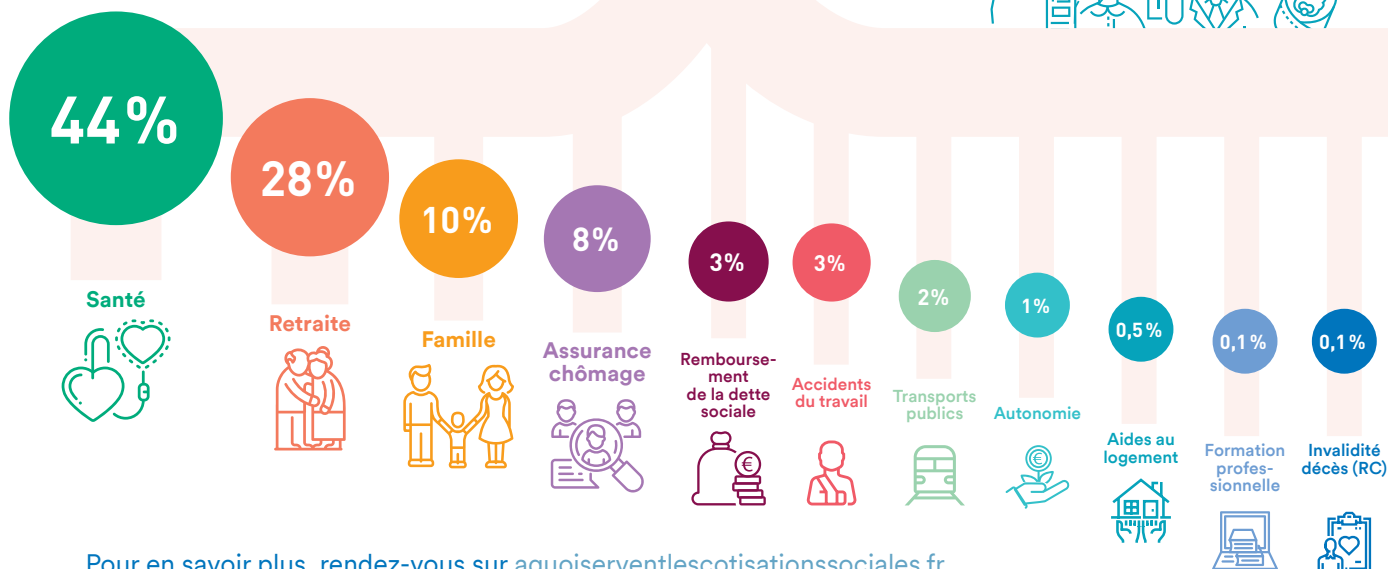
REDISTRIBUE
les cotisations sociales

aux **880** organismes

dont l'Assurance maladie, l'Assurance Retraite, la Caf et l'Unédic qui versent des prestations sociales auprès de millions de Français



pour financer notamment les prestations sociales



Pour en savoir plus, rendez-vous sur aquiserventlescotisations sociales.fr

Contacts

Par courrier

Urssaf Alsace
TSA 60003
38046 Grenoble cedex 9

Par courriel

www.contact.urssaf.fr

Par téléphone

Employeur : 3957
(service gratuit + prix d'appel)

Indépendant : 3698
(service gratuit + prix d'appel)

Professionnels de santé :
0806 804 209 (service gratuit
+ prix d'appel)

Nous rencontrer

Site du Bas-Rhin
16, rue Contades
67300 Schiltigheim

Site du Haut-Rhin
26 avenue Robert Schuman
68100 Mulhouse

www.urssaf.fr
www.secu-independants.fr



@urssaf_alsace



Linkedin Urssaf Alsace



L'actu des Urssaf

