

Enquête de satisfaction

Résultats de l'enquête de satisfaction 2007

Les Urssaf mènent depuis plusieurs années une politique d'amélioration des services à destination des cotisants, en concentrant leurs efforts sur les informations mises à votre disposition, sur votre accueil et sur la simplification de vos démarches.

Dans ce contexte, l'ACOSS mène chaque année une enquête de satisfaction auprès des cotisants des Urssaf, afin de connaître votre ressenti sur la qualité du service qui vous est proposé ainsi que vos attentes d'amélioration pour l'avenir.

Découvrez les résultats de la campagne d'enquête de satisfaction 2007, en trois points : présentation de l'enquête, analyse de vos réponses et les actions de votre Urssaf.