

## Infos

### Domaine Internet urssaf.fr

Merci de lire attentivement ces infos légales avant de consulter [urssaf.fr](http://urssaf.fr)

### Editeur :

Agence centrale des organismes de Sécurité sociale (ACOSS), 36, rue de Valmy 93108 MONTREUIL CEDEX.  
Soit la Caisse nationale des URSSAF, agissant au nom de "L'URSSAF" .

### Représentant légal du domaine Internet urssaf.fr, du portail, du site réglementaire, du site documentaire et des services en ligne :

Monsieur Pierre RICORDEAU, Directeur de l'ACOSS, la Caisse nationale des URSSAF.

### Direction en charge du domaine Internet urssaf.fr, du portail, du site réglementaire, du site documentaire et des services en ligne :

Monsieur Eric LE BONT, Directeur de la Direction de la Réglementation du Recouvrement et du Service (DIRRES)

### Gestion et projets du domaine Internet urssaf.fr, du portail, du site réglementaire, du site documentaire et de l'harmonisation :

Département des sites Internet (DSI) :

- responsable de l'harmonisation : Monsieur Antón URQUIZA
- responsable éditoriale du site réglementaire : Madame Audrey GUITTARD

### Gestion des sites locaux :

Les pages de chaque site local sont de la responsabilité du Directeur de l'URSSAF concernée.

### Hébergement des sites Internet :

Les sites Internet du domaine [urssaf.fr](http://urssaf.fr) sont hébergés par les centres régionaux de traitement informatique du Recouvrement (CERTI).

## Courriels

Pour toutes les questions relatives à la réglementation, aux offres de services, aux fonctionnements et aux sites locaux

Pour les seules questions relatives à l'administration du portail (infos légales, liens, partenariat)

Vos avis et suggestions

[/general/contacts/votre\\_avis/avis.phtml](/general/contacts/votre_avis/avis.phtml)

### Objet :

*Document d'information synthétique établi à la date du 23/11/10*

*Les services concernés des Urssaf sont à votre disposition pour vérifier l'application de cette réglementation à votre cas.*

Les présentes infos légales concernent le domaine Internet [urssaf.fr](http://urssaf.fr), y compris ses services et la messagerie dont l'URL est de type [www.xxx.urssaf.fr](http://www.xxx.urssaf.fr), à l'exception des pages et des e-mail en provenance des sites locaux.

Les présentes infos légales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles L'URSSAF met à la disposition des internautes son site-portail et ses services Internet [urssaf.fr](http://urssaf.fr) et les conditions selon lesquelles les internautes accèdent et utilisent ce site Internet. Toute connexion au site [urssaf.fr](http://urssaf.fr) est subordonnée au respect des présentes infos légales que L'URSSAF se réserve de modifier ou de mettre à jour à tout moment. L'accès et l'utilisation du site [urssaf.fr](http://urssaf.fr) entraînent votre adhésion aux présentes infos légales. Si vous n'étiez pas en accord avec les clauses énoncées ci-après, il vous est conseillé ne pas utiliser Internet [urssaf.fr](http://urssaf.fr).

## Accès au site portail et ses services :

L'accès au site et ses services est possible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de L'URSSAF et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du service et des matériels. L'URSSAF accorde à l'internaute, qui l'accepte, le droit de connecter un ou plusieurs postes de travail à son site Internet. L'accès au service se fait à partir du ou des micro-ordinateurs de l'internaute connectés à un réseau de télécommunication permettant l'accès au site [urssaf.fr](http://urssaf.fr). Les protocoles de communication utilisés sont ceux en usage sur le réseau d'Internet. Les droits d'accès et d'utilisation du site Internet de L'URSSAF sont des droits non exclusifs et non transmissibles.

## Informatique et Liberté :

Ce site bénéficie de l'autorisation donnée par la CNIL, donnant suite à la demande effectuée en date du 7 juin 2001.

## Création de liens :

Seuls les liens hypertextes s'effectuant vers l'accueil général ou l'accueil de l'un des 7 espaces sont autorisés. Ils doivent faire l'objet d'une demande écrite qui sera adressée par courriel au gestionnaire du site : voir lien contactez le portail du paragraphe Courriels. Que le lien apparaisse sous l'appellation suivante : "Le portail national des Urssaf", ou éventuellement : Site des Urssaf. Site-portail [urssaf.fr](http://urssaf.fr), Site [Urssaf.fr](http://Urssaf.fr), Domaine [Urssaf.fr](http://Urssaf.fr). Que le site opérant un lien vers [urssaf.fr](http://urssaf.fr) exerce une activité et diffuse des informations, images et tout autre support en conformité avec l'ordre public et les bonnes moeurs et, d'une manière générale, soient conformes au droit français. Que ce le portail [urssaf.fr](http://urssaf.fr) s'ouvre dans une nouvelle fenêtre, ou en remplacement de la fenêtre ouverte. En aucun cas Internet [urssaf.fr](http://urssaf.fr) ne devra s'ouvrir à partir d'une "frame" ou toute autre dispositif réduisant l'écran. Le site-portail étant dynamique, aucune adresse de page ne peut constituer un lien permanent. Dans ces conditions, aucun autre lien que celui vers la page d'accueil ne peut être autorisé. Dans tous les cas, les liens directs vers les sources de documentations et pages profilées sont formellement interdits. Les liens directs vers la page d'accueil des sites locaux sont toutefois possibles. Il convient d'adresser un courriel au directeur de l'URSSAF du site local concerné via le bouton 'Contact' puis 'Contactez-nous'.

## Courriers électroniques :

Pour correspondre avec les URSSAF, par courrier électronique, les internautes doivent sélectionner l'Urssaf dont ils dépendent à l'aide des recherche proposées dans "Contactez-nous" sur le site [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr). Il est obligatoire d'indiquer ses Nom, et e-mail et le code postal afin que votre courrier électronique parvienne à l'URSSAF dont vous dépendez.

## Droit de propriété intellectuelle :

La totalité du contenu de ce site est propriété exclusive de l'Agence centrale des organismes de Sécurité sociale (ACOSS) et relève, en l'absence de conventions écrites spécifiques qui seraient conclues entre l'ACOSS et toute personne physique ou morale, de la législation française et internationale en matière de propriété intellectuelle (droits d'auteur, droit des marques, logos, bases de données, etc)

Toute modification, même partielle, du contenu, de la présentation des pages et des images, est donc expressément interdite.

La totalité du contenu du site [urssaf.fr](http://urssaf.fr) et de ses services (notamment données, informations, illustrations, logos, marques, etc.) est protégé au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, diffusion, intégrale ou partielle, du contenu du site de L'URSSAF, par quelque procédé que ce soit, est illicite à l'exception d'une unique copie, sur un seul ordinateur et réservée à l'usage exclusivement privé du copiste. Les éléments présentés dans ce site sont susceptibles de modification sans préavis et sont mis à disposition sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou tacite, d'aucune sorte et ne peuvent donner lieu à un quelconque droit à dédommagement. Les documents extraits de ce site doivent être conservés intacts avec les mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction aux droits de propriété de L'URSSAF. Il est interdit d'utiliser ces documents sur un autre site Internet ou dans un environnement informatique en réseau.

## **Limitation de responsabilité :**

Les documents, informations et services diffusés sur [urssaf.fr](http://urssaf.fr) sont fournis "dans l'état" sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit. L'URSSAF se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de son site à tout moment, sans préavis. L'URSSAF ne pourra être tenu pour responsable en cas de contamination des matériels informatiques des internautes résultant de la propagation d'un virus ou autres infections informatiques. Il appartient à l'utilisateur de ce site de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet. En aucun cas L'URSSAF, ses employés ou les tiers mentionnés dans son site ne pourront être tenus responsables, au titre d'une action en responsabilité contractuelle, en responsabilité délictuelle ou de tout autre action, de tout dommage direct ou indirect, incident ou accessoire, ou de quelque nature qu'il soit ou de tout préjudice, notamment, de nature financier, résultant de l'utilisation de son site ou d'une quelconque information obtenue sur son site. Le site [urssaf.fr](http://urssaf.fr) peut contenir des liens vers des sites partenaires de L'URSSAF ou de tiers. L'URSSAF n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicité, produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites. Ainsi, L'URSSAF ne sera aucunement responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès de l'internaute sur le site du partenaire ou de l'utilisation de ce site, du non-respect des contenus et services à toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers. L'URSSAF décline toute responsabilité concernant les informations, les matériels, les logiciels des sites reliés par lien hypertexte au site [urssaf.fr](http://urssaf.fr).

## **Compétence juridictionnelle :**

Tout litige né ou à naître se rapportant aux présentes infos légales, sera porté devant le tribunal administratif de Paris sera régi et analysé selon la législation française indépendamment des règles de conflit de lois. L'utilisation du site [urssaf.fr](http://urssaf.fr) signifie votre accord express à l'application des présentes clause juridictionnelle. Dans le cas où l'une des dispositions de ces infos légales serait jugée illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, elle serait considérée comme ne faisant pas partie de ces infos légales et n'affecterait pas la validité ni l'application des autres dispositions. Nous vous souhaitons une bonne utilisation du domaine [urssaf.fr](http://urssaf.fr) et restons à l'écoute de vos observations, vous avez la possibilité de donner votre avis en cliquant sur 'Votre avis' de la zone 'Contacts'.